

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Акционерное общество «Ривьера», ОГРН 1097746697454, ИНН 7705902057, осуществляющее продажу товаров через интернет-магазин «Imperial Garden» по адресу <https://imperialgarden.ru/>, в лице Генерального директора Америки Александра Владимировича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Продавец", публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом (далее - оферта).

1. Общие положения

1.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести Товары, представленные в интернет-магазине «Imperial Garden» по адресу <https://imperialgarden.ru/> (далее - сайт).

1.2. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, буклеты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие информацию, характеризующую предлагаемый Товар путем размещения ее на сайте <https://imperialgarden.ru/>. Все информационные материалы о Товарах, представленные на сайте, не могут со стопроцентной точностью передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.5. С момента регистрации Покупателя на сайте и оплаты Покупателем заказа на сайте настоящая оферта признается акцептованной, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с АО «Ривьера» в договорные отношения.

1.6. Заключение и расторжение договора купли-продажи Товара осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора.

1.7. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.

1.8. Данная оферта распространяется на все виды Товаров, представленных на сайте, пока такие Товары присутствуют в каталоге интернет-магазина.

1.9. Гарантии качества на посадочный материал (растения) Продавцом не предоставляются (гарантийный срок не устанавливается). Покупатель подтверждает, что был ознакомлен с Правилами перевозки, посадки и ухода за растениями (Приложение №1 к настоящей оферте). При несоблюдении Правил Продавец не несет ответственности за сохранность и приживаемость приобретенного посадочного материала/растений.

2. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте является обязательной для оформления заказа.

2.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

2.3. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

2.4. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте.

2.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при

регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо операторам интернет-магазина.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ на сайте путем выбора в разделе «Каталог Товаров» необходимых ему позиций.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. / наименование Покупателя либо Получателя Заказа;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон;
- Контактный адрес электронной почты;
- Иные данные, предусмотренные формой заказа.

В разделе «Комментарий к Заказу» Покупатель вправе указать свои пожелания и примечания к совершаемому заказу, например, указав дополнительные сведения о контактных данных, желаемом времени доставки и тд.

3.3. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

3.4. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, непоступление Товаров «под заказ» на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, а Покупатель - аннулировать заказ либо согласовать новые условия заказа Товаров путем внесения изменений в существующий Заказ, если Товар есть в продаже.

3.5. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

4. Порядок доставки и приема товара

4.1. Территория доставки Товаров ограничена пределами, указанными на Сайте при оформлении заказа.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Обязательства Продавца по поставке Товара считаются выполненными с момента подписания Сторонами документа, подтверждающего фактическую передачу Товара Покупателю.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

4.4. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером Продавца при оформлении заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца.

4.5. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п. 2.2.). В отсутствие документально подтвержденных полномочий на приемку Товара Продавец вправе передачу Товара не осуществлять, Покупатель в таком случае будет считаться нарушившим обязательство по обеспечению надлежащей приемки, новые сроки поставки в этом случае согласовываются Сторонами дополнительно.

4.6. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.

4.7. Стоимость доставки Товара определяется менеджером Продавца при оформлении заказа и может быть скорректирована после согласования Покупателем.

4.8. При самовывозе Товара и исполнения Покупателем обязательств по оплате Продавец не менее чем за 24 часа до поставки Товара обязан по телефону, сообщением в мессенджере (WhatsApp, Telegram и пр.) или посредством СМС на телефонный номер, по электронной почте или факсом уведомить Покупателя о готовности Товара к отгрузке, сообщив время поставки товара (при поставке Товара самовывозом – время, в течение которого Покупатель может вывезти Товар с объекта Продавца; при доставке Товара силами Продавца до согласованного Сторонами места – дату и ориентировочное время доставки Товара в течение дня).

4.9. В случае, если Покупатель по независящим от Продавца причинам не осуществляет приемку товара в день его поставки, Покупатель обязан оплатить услуги по хранению Товара, стоимость которых рассчитывается по формуле:

10% от стоимости Товара за каждый календарный месяц хранения. Оплата хранения начинается со следующего за днем поставки дня, оплата хранения за неполный месяц оплачивается в размере 10% от стоимости Товара независимо от фактического времени хранения.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ за единицу Товара и включает в себя стоимость тары и упаковки.

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.

5.3. Продавец вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте. Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

5.5. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

5.6. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

6. Порядок возврата товара и денежных средств

6.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность Продавца принять Товар, то соответствующий возврат Товара возможен при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине <https://imperialgarden.ru/>.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.3. Покупатель не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

7.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

7.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

7.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте info@imperialgarden.ru в течение 20 рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия публичной оферты

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в части поставки Товара по оплаченному заказу в случае просрочки Покупателем обязанности по приемке Товара более чем на 20 дней. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Продавца. В этом случае Продавец вправе требовать с Покупателя выплаты штрафа в размере 100% от стоимости Товара по соответствующему заказу.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

10.3. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактный телефон) в целях: выполнения условий настоящего Договора; доставки Покупателю заказанного Товара.

10.4. Осуществляя Заказ Товара в интернет-магазине <https://imperialgarden.ru/>, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

10.5. При сборе и обработке персональных данных Покупателя, Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п.10.1 настоящего Договора.

10.6. Доступ к персональным данным Покупателя имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

Приложение №1 «Правила перевозки, посадки и ухода за растениями» является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

Правила перевозки, посадки и ухода за растениями

Перевозка растений возможна при защите кроны от ветра. Вместе с тем, недопустимо создавать парниковый эффект при перевозке растений в закрытом кузове в жаркую погоду. НЕЛЬЗЯ перевозить растения с открытой корневой системой на ветру и солнце.

Посадка растений должна быть осуществлена в кратчайшие сроки. До посадки растения держат в тени, обеспечивают полив, не допускают перегрева и пересыхания комов растений.

При засыпке ям сначала используют верхний плодородный грунт, затем засыпают нижний слой грунта, перемешанный с перегноем, удобрениями, другими компонентами и специализированными грунтами.

Ямы делают круглыми с отвесными стенками, большая глубина посадочной ямы не нужна. В среднем диаметр ямы должен быть в 1,5 раза больше диаметра кома (если грунт на участке не нарушен и окультурен).

В случае частичной или полной замены грунта следует использовать местный дерновый грунт из пойменных мест или верхний плодородный слой, в качестве компонентов можно использовать перегной, торф, песок. Нельзя завозить чернозем из южных регионов, т.к. в нашей зоне он значительно ухудшит механический состав почвы.

Перед посадкой у саженцев с оголенными корнями внимательно осматривают корневую систему и подрезают все поврежденные и слишком длинные корни. У контейнерных растений слишком запутанные и переплетенные корни неглубоко насекают с разных сторон, удаляя длинные корни. Посадка растения с переплетенными корнями ведет к формированию неправильной корневой системы, растение хуже укореняется и дольше нуждается в опоре.

При установке растения в яму очень важно не заглублять корневую шейку (утолщение основания ствола, где он переходит в корни), особенно на тяжелых глинистых почвах, что может привести к гнили коры и постепенной гибели растения. Если она заглублена, то необходимо ее освободить, убрав часть почвы с поверхности кома (или контейнера). У посаженного растения корневая шейка должна находиться выше уровня почвы с учетом усадки грунта в посадочной яме.

После установки дерева, нужно как следует пролить ком, чтобы он полностью пропитался водой. Делать это нужно осторожно, не размывая почву. Можно воду лить не на ком растения, а в саму яму, если это не размочит ком.

Посадочную яму засыпают грунтом постепенно, послойно уплотняя, следя за тем, чтобы не оставалось пустот, которые приводят к подсыханию корней и могут быть причиной угнетенного состояния растения, усыхания части ветвей и даже гибели.

Вокруг каждого растения по периметру посадочной ямы формируют земляной валик высотой 10-15 см. Он служит для удержания воды при поливе: чтобы она не растекалась, а проникала к корням растения.

Пересаженные деревья, особенно крупномерные, требуют особого внимания и тщательного ухода в период приживаемости на новом месте. Критическими являются первые 2 года после посадки.

Полив является самым важным приемом ухода за пересаженными деревьями и кустарниками.

В первые 2 года после пересадки дерева полив должен быть регулярным и обильным. Ни в коем случае нельзя допускать пересыхание корневой системы.

Полив должен обеспечивать постоянную оптимальную влажность почвы по всей глубине залегания корневой системы. Наибольшее количество корней находится в слое 40-50см. Площадь полива должна быть **не менее площади проекции кроны**.

Начинать поливать деревья и кустарники следует примерно со 2 декады апреля (после оттаивания почвы), а заканчивать осенью при наступлении заморозков. В случае сухой осени, за 2 недели до наступления отрицательных температур. Необходимо провести дополнительный

обильный полив растений.

Регулярность проведения полива зависит от погодных условий. Растения поливают в дождливую погоду 2-3 раза в неделю, в сухую 4-5 раз. Примерная норма полива – 80-100л на одно большое дерево.

Необходимость проведения полива устанавливают путем взятия пробы почвы из приствольного круга с глубины 2-5см. Если при сжатии ладони почва формируется в комок, она достаточно увлажнена, если рассыпается – требуется полив.

В первый год после посадки осенью необходимо проводить влагозарядковый полив, т.к. в сентябре-октябре, происходит интенсивный рост активных (поглощающих) корней и накопление в тканях растений запасных питательных веществ. В это время почва должна быть влажной, иначе осеннего роста корневой системы может не быть. Как результат – растения ослаблены, не лучшим образом подготовлены к зиме, чаще гибнут от мороза.

Влагозарядковый полив лучше проводить в 20-х числах сентября (срок указан для средней и северной зон), не обращая внимания на дожди, если они будут.

Поливать можно по-разному. Например, на тяжелой почве, когда вода плохо впитывается, сделать несколько скважин по периметру кроны на глубину 1 м и поливать в них. На почвах хорошо впитывающих и на ровной поверхности достаточно положить под крону шланг и время от времени менять его положение, чтобы увлажнить всю площадь по проекции кроны, а не лить воду только под ствол (**ВАЖНО!!! При поливе не допускать размывания и вымывания корневой системы**). На песчаной почве, фильтрация оттока воды происходит в ускоренном режиме, рекомендуется применять схему полива в виде разбрызгивания с пролонгированной частотой или сроком полива.

Полив чаще всего проводится из шланга. Чтобы определить время полива, положите шланг в ведро и заметьте, за сколько оно наполнится. Затем пересчитайте, сколько минут понадобится для того, чтобы вылить под дерево требуемое количество воды.

При осенних посадках влагозарядковый полив лучше проводить весной, либо в том случае, если он не проводился осенью.

Весной, с наступлением относительно теплой (температура воздуха днем выше 5°C) и сухой погоды необходимо регулярное (1-3 раза в неделю) опрыскивание водой из шланга кроны хвойных деревьев в вечерние или утренние часы (во избежание появления ожогов на хвое вследствие попадания прямых солнечных лучей на капли воды на хвое). Опрыскивание водой кроны деревьев лиственных пород следует проводить летом в сухую и жаркую погоду в вечернее время.

Рыхление почвы и мульчирование имеет немаловажное значение в повышении жизнеспособности декоративных растений.

Первое рыхление необходимо проводить весной, сразу же после таяния снега, как только поверхностный слой почвы достаточно просохнет, последующие – в зависимости от уплотнения почвы, но не реже 2-3 раза за вегетационный период. Лучше это делать после дождя или полива. Глубина рыхления не должна превышать 5см и проводить его необходимо аккуратно, не задевая корни на поверхности кома.

Рыхления не требуется, если приствольный круг закрыт мульчирующим материалом (декоративной щепой, корой). Оптимальный слой мульчи 5-7см.

Внесение удобрений.

Существует несколько видов удобрений: минеральные, органические, бактериальные. Минеральные удобрения содержат очень много питательных веществ, которые необходимы нашим растениям для нормального роста. Органические удобрения хорошо удобряют почву, улучшают ее свойства. К ним относятся навоз, компост, опилки, птичий помет. Бактериальные тоже неплохо повышают плодородность почвы. К ним относятся нитрагин, азотобактерии, фосфоробактерии. Удобряют плодовые деревья с помощью подкормки.

Удобрения посыпают вокруг дерева и обильно заливают почву водой. В конце мая эту операцию повторяют.

В период 1 года после посадки необходимо проводить 1-2 разовую обработку корневого кома деревьев стимуляторами роста корневой системы и 2 разовое внесение комплексных удобрений.

Обрезка является одним из основных мероприятий по уходу за надземной частью деревьев и

кустарников.

Обрезка может преследовать следующие цели: удаление сухих и поврежденных ветвей, прореживание кроны (санитарная); удаление старых сучьев кроны (омолаживающая); придание кроне формы и размеров (формирующая).

Обрезка является сложным приемом ухода за растениями, поэтому её должны выполнять специалисты.

Укрытие растений.

Крону хвойных кустарников, высаженных на открытых, продуваемых местах в первый год после посадки (в весенне-летний период) следует по возможности притенять (нетканым материалом и т.п.).

Слабо морозостойкие кустарники укрывают на зиму специальными неткаными материалами. Корневую шейку либо окучивают торфом, либо укрывают лапником. Гибкие кустарники пригибают к земле, а затем укрывают.

Раскрывают растения в зависимости от погодных условий в конце марта или начале апреля месяца.

При укрытии растений нельзя использовать материалы, способствующие выпреванию и загниванию растений.

Защита от вредителей и болезней.

При обнаружении признаков заболеваний деревьев и кустарников, а также при появлении на них вредителей Покупателю следует обратиться к специалистам службы защиты растений для получения квалифицированной помощи.

Примечание.

Растяжки рекомендуется убирать только через полтора-два года при полной усадке почвы, и когда корневая система приживется на новом месте.

Одно из осенних явлений – листопад, наблюдается у деревьев и кустарников как лиственных, так и хвойных пород, у которых опадает лишь часть хвои: у сосен – на ветках 2-3 летнего возраста, а у елей – на ветках 5-7 летнего возраста. Сосна начинает раскрашивать хвою во второй половине августа, ель – во второй половине сентября.

***Проведение полива растений согласно нижеприведенной таблице**

Растение (диаметр кроны взрослого растения)	Водопотребление (в среднем для супеси и суглинка)			Частота полива (1) – 1 раз (2) – 2 раза (3) – 3 раза
	Прохладный климат (t до 12) (1)	Теплый/влажный климат (t до 12-25) (2)	Жаркий/сухой климат (t свыше 25) (3)	
Небольшой куст (90 см)	1,5 л	2,0 л	3,0 л	3-4 дня
Большой куст (1,5 м)	3,0 л	6,0 л	8,0 л	6-10 дней
Небольшое дерево (3 м)	10 л	20,0 л	31,0 л	6-10 дней
Большое дерево (6 м)	45 л	8,0 л	125 л	6-10 дней
Клумбовые растения (многолетники)	25 мм	25 мм	50 мм	6-10 дней

* Рекомендации носят усредненные характеристики. Норма полива зависит от коэффициента фильтрации грунтов (пропускная способность и почвенной структуры).