

# IMPERIAL GARDEN

by Riviera

## ПАМЯТКА ПО ДОСТАВКЕ

- 1 При доставке посадочного материала и сопутствующих товаров разгрузка производится силами заказчика (на объекте должны присутствовать рабочие для разгрузки).  
В случае доставки посадочного материала манипулятором водитель только управляет стрелой.

---
- 2 Посадочный материал выгружается в удобное для вас место, либо максимально близко к нему, в зависимости от возможности подъезда, исходя из технических возможностей транспорта и габаритов растений (данные характеристики определяет водитель в процессе выгрузки).  
Допускается выгрузка растения в посадочную яму (но не посадка).

---
- 3 Уточняйте заранее часы въезда/выезда крупногабаритной техники на территорию вашего посёлка в будние и выходные дни.

---
- 4 Если вам требуется помощь в посадке посадочного материала, на который оформлена доставка, необходимо сообщить об этом при оформлении доставки. Данная услуга оплачивается отдельно.

---
- 5 Если будут дополнительные работы на объекте (переместить растения с одного места на другое и прочее), это также оплачивается отдельно.

---
- 6 Заказывать доставку посадочного материала необходимо заранее (не позднее, чем за двое суток).

---
- 7 Если вы хотите перенести доставку, сообщите, пожалуйста, об этом вашему менеджеру не позднее, чем за сутки. Если вы не перенесли вовремя доставку, будет выставлена неустойка.

---
- 8 Вы можете оплатить доставку при оплате посадочного материала в кассе садового центра, либо по ссылке онлайн, либо на месте при разгрузке водителю.

---
- 9 Обращаем ваше внимание, что при доставке груза не должно быть простоя техники. Стоимость простоя зависит от вида техники.

\*Дополнительные условия обговариваются с менеджером при заказе доставки.

ЦЕНТР ВЫСОКОГО САДОВОГО ИСКУССТВА  
ТЕХНОЛОГИЧНОЕ БЛАГОУСТРОЙСТВО | ЛАНДШАФТНАЯ АРХИТЕКТУРА

ТЕЛ.: +7 (495) 197 87-87 | РЕЖИМ РАБОТЫ: С 8:00 ДО 18:00 ЕЖЕДНЕВНО  
INFO@IMPERIAL-GARDEN.RU | IMPERIALGARDEN.RU